



COMUNE DI SELARGIUS

Città Metropolitana di Cagliari

*Area 04 - Affari Generali-Urp-Economato-Anagrafe-Stato Civile-Elettorale-
Statistica-Cultura-Sport-Turismo
Servizio Pubblica Istruzione e Cultura*

AVVISO

OGGETTO: Attivazione del servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2022/23.

Si comunica che in data 3 ottobre 2022 verrà attivato il servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2022/23.

I pagamenti delle quote di partecipazione alla spesa del servizio dovranno essere corrisposti esclusivamente accedendo al “**Portale Genitori Servizio Mensa Scolastica**” attivato nel sito istituzionale del Comune di Selargius/sezione link utili (www.comune.selargius.ca.it) e raggiungibile anche attraverso il link: www2.eticasoluzioni.com/selargiusportalegen, oppure tramite l'applicazione per smartphone e tablet COMUNICAPP.

Entro 48 ore dal pagamento, tenuto conto dei tempi di validazione dell'operazione da parte della piattaforma PagoPa, l'importo corrispondente verrà automaticamente contabilizzato sul conto virtuale dell'utente interessato.

Nelle pagine seguenti è riportata una dettagliata descrizione dei singoli passaggi da eseguire ai fini della corretta esecuzione dei pagamenti, unitamente alla relativa rappresentazione grafica.

INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento: Gianluigi Serra, tel. 070/8592502 email: gianluigi.serra@comune.selargius.ca.it;

Ulteriore contatto per informazioni: Elisabetta Deidda, tel. 070/8592504 email: elisabetta.deidda@comune.selargius.ca.it

Selargius, 21 settembre 2022



**Il Direttore dell'Area 04 f.f.
(Dott.ssa Maria Laura Giancaspro)**

PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA TRAMITE PIATTAFORMA PAGOPA INTEGRATA SUL PORTALE GENITORI

INDICAZIONI OPERATIVE

ACCESSO TRAMITE PORTALE GENITORI

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

The image displays two sections of the payment interface. The top section, titled 'Ricarica Pre-Pagato', shows four pre-set options: 'Ricarica Da 10 Euro.', 'Ricarica Da 20 Euro.', 'Ricarica Da 50 Euro.', and 'Ricarica Da 100 Euro.'. Each option includes a date '04/09/2017' and a 'RICARICA' button. The bottom section, titled 'Ricarica Personalizzata', features a text input field with a 'Euro' label and a green '0' inside, followed by a 'RICARICA' button.

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte, compilando l'apposito form e inserendo i dati richiesti o se generare un **Avviso di Pagamento** (richiesta di pagamento telematico – RPT) che, grazie all'identificativo unico di versamento (IUV) ed al codice QR, consentirà di effettuare il pagamento presso le strutture fisiche abilitate (sportelli bancari, sportelli ATM, punti vendita SISAL, LOTTOMATICA e BANCA 5, uffici postali) o tramite home banking.

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.


Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: [REDACTED]@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento





☒ Pagamento OnLine☐ Genera avviso pagamento


INDIETRO

PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



 27/06/2019


 5439

Totale Pagamento: €0,01

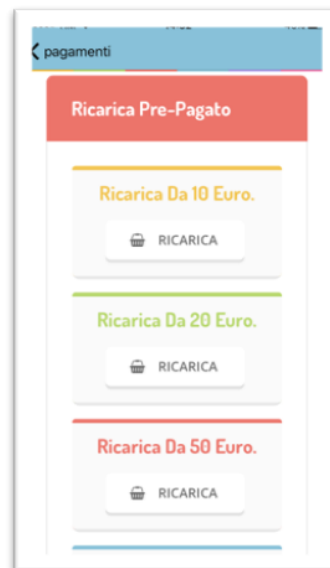
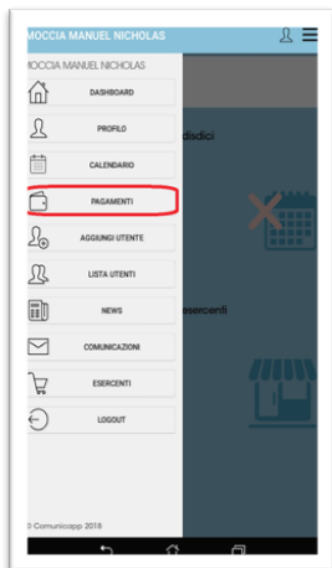
Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

ACCESSO TRAMITE APPLICAZIONE COMUNICAPP

E' possibile pagare online direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo



, scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale. Come per il Portale Genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della piattaforma PagoPa, dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica



Importante: l'accesso alla piattaforma PagoPa avviene previo inserimento dell'indirizzo e-mail associato all'alunno, indicato in sede di domanda di iscrizione al servizio. Qualora necessario, tale indirizzo è reperibile nel profilo dell'alunno attraverso il seguente percorso. *ANAGRAFICA>UTENTE>COMUNICAZIONI*. Una volta eseguito l'accesso, il pagamento potrà essere effettuato indistintamente da uno dei due genitori.