



COMUNE DI SELARGIUS

Città Metropolitana di Cagliari

Area 4 – Affari Legali – Affari Generali-Urp-Economato- Cultura-Sport-Turismo

Servizio Pubblica Istruzione

AVVISO

OGGETTO: Riapertura dei termini di iscrizione al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/27.

Si comunica che sono stati riaperti i termini per le iscrizioni al servizio di mensa scolastica per l'anno scolastico 2026/2027. Il servizio verrà attivato nelle Scuole dell'Infanzia e Primarie Statali funzionanti a tempo pieno e nelle Scuole Secondarie di 1° Grado funzionanti a tempo prolungato e riguarda, in particolare, le Scuole dell'Infanzia "Su Planu di via Metastasio "Via Bixio", "via Lussu", via Delle Orchidee" "Via Canova, "Via Bellini", le Scuole Primarie "Via Ariosto" "Santa Lucia in via Parigi", "Via Rossini" e "via L. Da Vinci" (limitatamente alle classi funzionanti a tempo pieno) e la Scuola Secondaria di 1° Grado di via Delle Begonie (limitatamente alle classi funzionanti a tempo prolungato, con due rientri pomeridiani settimanali)

L'iscrizione dovrà essere obbligatoriamente effettuata con procedura online ed esclusivamente tramite il portale della comunicazione alle famiglie (Portale Genitori) attivato nel sito istituzionale del Comune di Selargius/sezione link utili (www.comune.selargius.ca.it) e raggiungibile anche attraverso il link: <https://www2.eticasoluzioni.com/selargiusportalegen> o con l'applicazione comunicapp.

Accesso online

Per l'accesso è richiesto lo Spid (Sistema pubblico di identità digitale) o la CIE (Carta d'identità Elettronica) o le credenziali attive già rilasciate lo scorso anno.

Il sistema prevede due tipologie di iscrizioni online:

1. **Nuove iscrizioni:** per utenti che non sono presenti nell'anagrafica del Portale e richiedono di accedere al servizio per la prima volta; l'ACCESSO DEVE ESSERE EFFETTUATO CLICCANDO SUL TASTO verde "SONO UN NUOVO ISCRITTO"
2. **Rinnovi di iscrizione:** per utenti già registrati e quindi presenti sul Portale che, per ogni nuovo anno scolastico, devono rinnovare l'iscrizione e confermare l'adesione per usufruire del servizio.

All'atto dell'accesso il sistema richiede il numero di cellulare ed invia un codice di conferma tramite mail da inserire per l'autenticazione.

Il procedimento di iscrizione si articola nel seguente modo:

- 1) NUOVA ISCRIZIONE, nella videata successiva, si dovrà inserire il codice fiscale del bambino e cliccare sul bottone verde e si dovranno compilare tutti i campi richiesti.

Al termine del processo di iscrizione, sarà possibile stampare la domanda d'iscrizione compilata, la "lettera credenziali" e ricevere una mail con indicazione del proprio codice personale e la password provvisoria per accedere, successivamente, al Portale Genitori e all'APP per smartphone.

2) RINNOVO ISCRIZIONI

Gli utenti che effettuano il rinnovo dell'iscrizione (che quindi hanno già avuto un codice utente ed una password assegnati) devono accedere nella sezione ANAGRAFICA", cliccando sul tasto **"RINNOVA ISCRIZIONE"** e seguire le istruzioni. Il buon esito della procedura di rinnovo dell'iscrizione è subordinato alla regolarità dei pagamenti relativi all'anno scolastico 2025/26. Il conto virtuale riferito all'alunno interessato dovrà obbligatoriamente riportare un saldo positivo alla data della richiesta di rinnovo (anche di valore *zero*), poiché il sistema informatizzato bloccherà la procedura in presenza di saldo negativo e la riattiverà solo quando l'utente avrà provveduto a sanare la propria posizione debitoria

All'istanza di iscrizione, sia nuova che di rinnovo, dovrà essere allegata la scansione leggibile dei seguenti documenti:

- ✓ fotocopia dell'attestazione dell'ISEE in corso di validità rilasciata ai sensi della normativa prevista dal DPCM del 5 dicembre 2013, n.159 se, eventualmente, si intende avvalersi delle agevolazioni tariffarie di seguito indicate;
- ✓ fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente in corso di validità;
- ✓ fotocopia del codice fiscale del richiedente e dell'alunno;
- ✓ modulo attestante la presenza di due o più fratelli frequentanti la mensa del comune di Selargius o la presenza di handicap ai sensi dell'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/92 e ss.mm.ii, qualora, rientrando in una delle succitate due fattispecie, si intenda usufruire delle agevolazioni tariffarie. La mancata presentazione del modulo comporterà l'applicazione della tariffa ordinaria.

DICHIARAZIONE ISEE

Sia per le nuove iscrizioni che per i rinnovi, per la richiesta di agevolazioni tariffarie condizionate dalla situazione economico-patrimoniale, occorre allegare la relativa certificazione ISEE.

In caso di mancata presentazione della certificazione ISEE verrà applicata la tariffa massima per ciascun pasto così, come indicata nella tabella di seguito riportata.

Ai non residenti che hanno un solo figlio frequentante la mensa scolastica del comune di Selargius verrà applicata la tariffa massima per ciascun pasto.

Non sarà possibile concedere agevolazioni tariffarie in caso di ISEE riportanti Annotazioni per Omissioni/Difficoltà.

Pertanto l'utente che intenda evitare l'applicazione della tariffa massima dovrà attivarsi, quanto prima, per chiedere all'Inps, e presentare poi al Comune, una nuova attestazione che ne sia priva.

Si informa che in caso di variazione del valore dell'ISEE durante l'anno scolastico si deve procedere al rinnovo dell'iscrizione nel portale genitori ed allegare l'ISEE variato in tal modo l'ufficio potrà aggiornare la quota di partecipazione alla spesa. Fino al mancato rinnovo dell'iscrizione l'ISEE di riferimento rimarrà quello già caricato.

Si informa inoltre che in caso di variazione della residenza durante l'anno scolastico deve essere data comunicazione all'ufficio per l'aggiornamento della tariffa.

PERFEZIONAMENTO E INVIO DELLA DOMANDA

Al termine della compilazione del modulo online, dopo aver autorizzato il trattamento dei dati personali, si suggerisce di verificare i dati inseriti selezionando l'opzione **"Vai al riepilogo"**.

Di seguito il processo di iscrizione si perfeziona cliccando su "Invia iscrizione" ed eseguendo il download degli allegati riepilogativi utili all'utente.

Si evidenzia che le domande "salvate in bozza" non saranno prese in considerazione come iscrizioni; per rendere valida la domanda è indispensabile effettuare un nuovo accesso e procedere al perfezionamento cliccando su "Invia iscrizione".

N.B.: per le nuove iscrizioni, anche se l'iscrizione è stata confermata dal sistema l'accesso al Portale dei Genitori 2025/2026, tramite le credenziali assegnate, sarà possibile accedere solo a seguito di presa in carico, verifica e validazione della stessa da parte del competente Ufficio comunale.

NOTE

Le diete speciali per patologie o per motivi etico/religiosi, per gli alunni della refezione scolastica, devono essere richieste, con distinto procedimento, compilando e presentando via PEC l'apposito modulo predisposto e richiedibile all'ufficio Pubblica Istruzione.

Si evidenzia che, per perfezionare la richiesta della dieta speciale, è' necessario allegare:

nel caso la stessa sia relativa a patologie, la certificazione e la modifica ai menù stagionali rilasciati dal pediatra o altro professionista abilitato.
qualora sia dettata da motivi etico/religiosi, la relativa domanda in autocertificazione.

Si informa che per poter usufruire del pasto la posizione dello studente dovrà sempre risultare positiva (effettuando i versamenti) e che se durante l'anno scolastico dovesse essere riscontrata una cronica posizione a debito l'amministrazione provvederà ad attivare quanto necessario per il recupero del proprio credito e a valutare l'interruzione della fornitura del pasto fino alla stabilizzazione della propria posizione.

Si informa altresì che la richiesta del servizio mensa scolastica prevede in automatico l'erogazione del servizio giornaliero e, pertanto, in caso di assenza dell'alunna/o occorre disdire il pasto entro le ore 9.30 del mattino o revocare l'iscrizione, al fine di evitare l'automatico addebito del costo del pasto, in quanto lo stesso verrebbe consegnato a scuola.

Nel caso appena citato, oltre l'orario limite, la disdetta non sarà accettata dal sistema e quindi il pasto verrà addebitato all'utente anche se non usufruito. Onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro PC e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della disdetta, si consiglia di non ridursi a procedere alla disdetta a ridosso dell'orario limite indicato (ore 9.30).

Si comunica che con determinazione dirigenziale n. 1239 del 18.11.2024 è stato affidato il servizio di mensa scolastica a ridotto impatto ambientale per gli anni 2024/2025, 2025/2026 e 2026/2027 alla costituita RTI Itaca Ristorazione e Servizi S.r.l. – Your Way Catering S.r.l.

Si comunica che a partire dall'anno 2026 sono state definite dalla Giunta Comunale, con proprio provvedimento n. 218 del 04.12.2025, le nuove quote di contribuzione e esenzione della mensa scolastica di seguito riportate:

SERVIZIO MENSA - QUOTE DI CONTRIBUZIONE

Fascia di ISEE	Percentuale di contribuzione a valere sul corrispettivo unitario d'appalto per la partecipazione al servizio mensa di 1 figlio riservata ai soli utenti residenti <i>(I non residenti nel Comune di Selargius pagano la quota intera pari a €. 5,87)</i>	Quota di partecipazione alla spesa per 1 figlio A.S. 2025/2026 e 2026/2027	Percentuale di contribuzione a valere sul corrispettivo unitario d'appalto per la partecipazione al servizio mensa di 2 o più figli <i>(per tutti gli iscritti alla mensa, anche se non residenti)</i>	Quota di partecipazione alla spesa per 2 o più figli A.S. 2025/2026 e 2026/2027
A) da € 0 a € 3.500,00	0%	esente	0%	esente
B) da € 3.500,01 a € 7.000,00	20%	€ 1,17/pasto	16%	€ 0,94/pasto
C) da € 7.000,01 a € 11.000,00	40%	€ 2,35/pasto	32%	€ 1,88/pasto
D) da € 11.000,01 a € 16.000,00	60%	€ 3,52/pasto	48%	€ 2,82/pasto
Le riduzioni e le esenzioni di cuiE) da € 16.000,01 a € 25.000,00	80%	€ 4,70/pasto	64%	€ 3,76/pasto
F) oltre € 25.000,00 (ovvero omessa presentazione della dichiarazione ISEE) e non residenti	100%	€ 5,87/pasto	80%	€ 4,70/pasto

L'esenzione di cui alla fascia A) è estesa agli alunni diversamente abili in situazione di gravità di cui all'art. 3, comma 3, della Legge n. 104/92 e ss.mm.ii. che non superino il valore ISEE di € 40.000,00, purché la situazione di gravità predetta sia stata accertata e certificata dal competente Ufficio sanitario della ASL.

Le riduzioni e/o esenzioni saranno applicate dalla data in cui l'ufficio avrà verificato la correttezza dei documenti presentati ed accertato che non sussista alcun debito pregresso nei confronti dell'amministrazione che dovrà, pertanto, essere precedentemente saldato.

L'utente che si iscrive al servizio è obbligato al pagamento anticipato del pasto

Eventuali modifiche delle suddette tariffe adottate dalla Giunta Comunale saranno rese note nel sito istituzionale del comune di Selargius.

L'utente che si iscrive al servizio ma nel corso dell'anno cambia istituto o sezione è tenuto a darne immediata comunicazione al comune via PEC o via email "; la mancata comunicazione comporterà l'obbligatorietà al pagamento del pasto anche eventualmente non usufruito poichè lo stesso sarà preparato e consegnato - non ha valore quanto indicato nel registro presenze scolastico in quanto applicazione interna alla scuola";

Le agevolazioni di cui al suddetto tariffario saranno applicate esclusivamente dalla data di presentazione della modulistica di riferimento sia al momento dell'iscrizione sia in caso di cambiamenti durante l'anno (in caso di aggiornamento ISEE occorrerà inserirlo a sistema con l'operazione "RINNOVO" e in caso di agevolazioni per la duplice frequenza di fratelli alla nostra mensa o per la presenza di handicap occorrerà inviare al protocollo apposita modulistica. Non sono ammessi rimborsi retroattivi in caso di ritardata presentazione della suddetta documentazione.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

☐ Per quanto riguarda i giorni di sciopero e assemblea sindacale e gite scolastiche l'inserimento della disdetta è a carico dei genitori entro le 9,30 del mattino attraverso l'applicazione o con comunicazione telefonica al n. **0294757575**

La chiamata è gestita da una **voce guida automatica multilingua**, tramite la quale il genitore/tutore dovrà inserire il **codice disdetta di 10 cifre**, assegnato all'alunno

☐ per l'ampliamento vacanze della famiglia, e altri motivi di assenza preventivati, il genitore, come di consueto, dovrà effettuare la disdetta entro le 9.30 del giorno di assenza dal servizio.

Come posso effettuare la rinuncia definitiva al servizio di refezione scolastica?

☐ **Qualora, per qualsiasi motivo (es.: trasferimento ad altra città, ad altra scuola che non prevedesse il servizio di mensa scolastica, ecc.), fosse necessario effettuare la rinuncia definitiva al servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà obbligatoriamente darne immediata comunicazione con tempestività all'ufficio Pubblica Istruzione (via pec - protocollo@pec.comune@selargius.ca.it - o consegnando a mano al protocollo generale del comune di Selargius indicando, oltre ai dati del minore e del genitore responsabile, l'esatta data di interruzione della fruizione dei pasti.**

In caso di mancata comunicazione, il costo dei pasti continuerà ad essere addebitato.

Come posso segnalare eventuali malfunzionamenti di sistema nella disdetta?

☐ Qualora, a causa di eventuali malfunzionamenti della piattaforma, la tempestiva disdetta non sia stata effettuata, si invita l'utente a segnalare il problema fornendo opportuno riscontro (ad esempio, screenshot della schermata di errore), entro e non oltre le 9.30 del giorno in questione, all'indirizzo email istituzionale sotto riportate.

l'utente che non segnala l'assenza del/lla proprio/a figlio/a entro le ore 09.30, tramite l'app o telefonicamente, sarà considerato presente ed è tenuto al pagamento del pasto anche eventualmente non usufruito poiché lo stesso sarà preparato e consegnato - non ha valore quanto indicato nel registro presenze scolastico in quanto applicazione interna alla scuola.

E' obbligato alla segnalazione dell'assenza anche l'utente che beneficia di riduzioni o esenzioni del pagamento delle tariffe. Qualora questo non dovesse avvenire gli sarà addebitato l'intero costo del pasto.

Al fine di ottenere le agevolazioni tariffarie previste occorre allegare alla domanda l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (Isee) in corso di validità, riferito alle Prestazioni agevolate rivolte a minorenni o a famiglie con minorenni (in mancanza di tale dichiarazione verrà applicata la tariffa massima di 5,87 euro a pasto).

Per chi ha altri figli iscritti a tempo pieno che usufruiscono del servizio di refezione scolastica in scuole pubbliche comunali di Selargius è riconosciuto lo sconto su ciascuna quota di contribuzione, solo a partire dalla data di presentazione, solo se si allega alla domanda l'apposito modulo.

INFORMAZIONI

Responsabile del procedimento: Maxia Pier Luigi, tel: 070/8592501
e-mail: pierluigi.maxia@comune.selargius.ca.it;

Ulteriore contatto per informazioni: Elisabetta Deidda,
e-mail: elisabetta.deidda@comune.selargius.ca.it

Selargius, 18.09.2026

**Il Direttore dell'Area 04
Dott. ENZO DENTI**