



COMUNE DI SELARGIUS

MONITORAGGIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

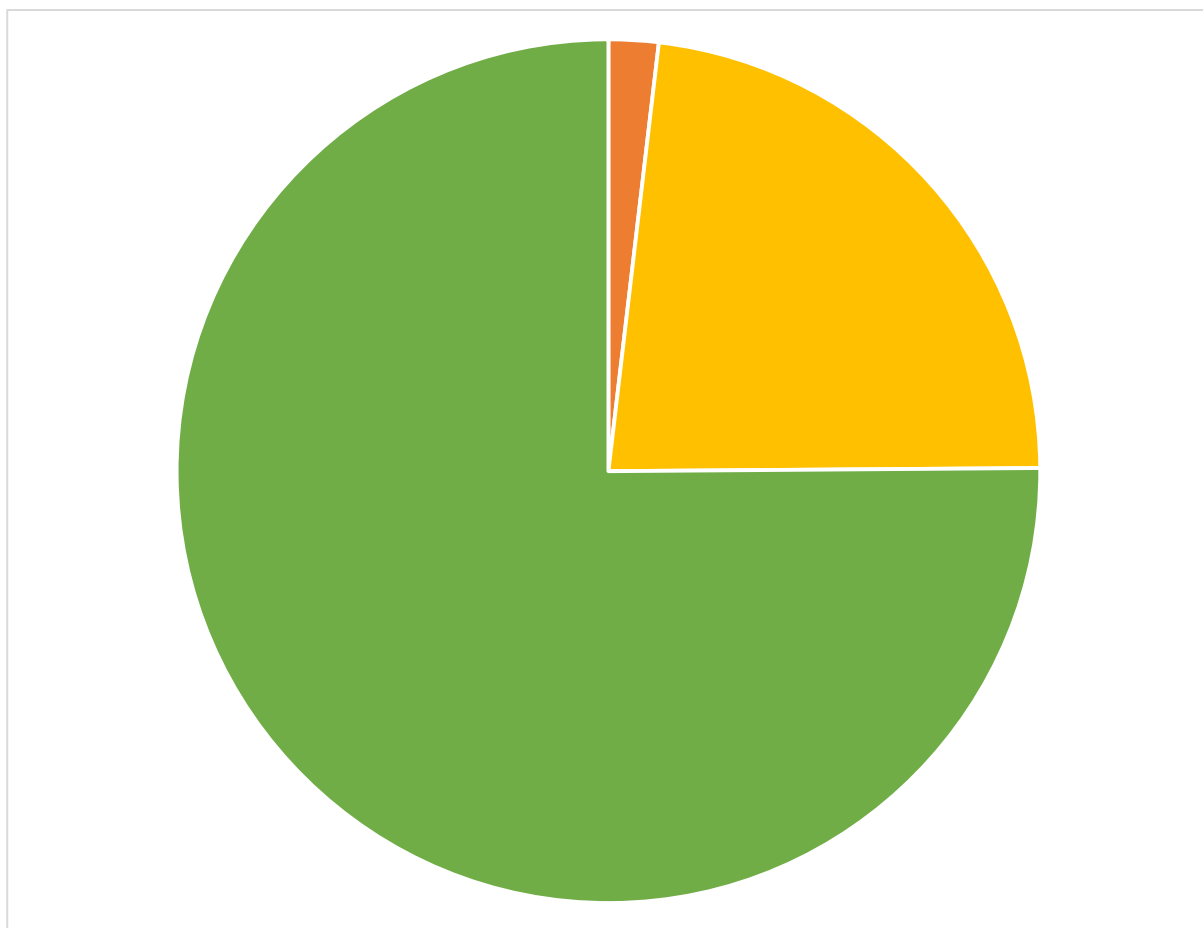
AREA 1	AREA SOCIO ASSISTENZIALE Servizio 4 Sostegno e Integrazione Sociale Famiglie con Disabili
SERVIZIO	ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA SCOLASTICA A.S. 2025/2026 N° 71 questionari trasmessi

	SERVIZIO EROGATO	INSODDISFATTO*	SODDISFATTO*	OTTIMO*
1	Giudizio Sintetico sulla qualità del servizio erogato	1	21	49
2	Puntualità dell'operatore nell'erogazione del servizio		17	54
3	Professionalità e competenza dell'operatore nell'erogazione del servizio	2	14	56
4	Da quando usufruisce del servizio ritiene che il rendimento scolastico del minore sia migliorato?	2	20	50
+5	Ritiene che il servizio erogato abbia favorito l'integrazione scolastica del minore?	2	16	53
6	Giudizio sintetico sulla collaborazione insegnanti/operatori nelle attività scolastiche	1	15	54
7	Ritiene che la continuità del rapporto operatore/minore abbia favorito il raggiungimento di maggiori autonomie personali?	4	14	54
8	Giudizio sintetico sulla garanzia di riservatezza e privacy		17	55
9	Giudizio sintetico sulla cordialità dell'operatore		14	58
	TOTALE	12	148	483
10	Suggerimenti per migliorare la qualità del servizio	Le pochissime osservazioni sono state nel complesso molto positive nei confronti del Servizio e degli Operatori. Qualcuno chiede come sempre la continuità e didattica o incremento delle ore. C'è chi esorta a "continuare così". Nessun questionario ha riportato un risultato totalmente insoddisfatto.		

Nota bene:

CONTRASSEGNARE CON UNA "x" LA VOCE INTERESSATA

LA SCHEDA, COMPILATA IN FORMA ANONIMA, ANDRÀ CONSEGNA TA ENTRO IL 30 MAGGIO 2026 IN BUSTA CHIUSA AGLI OPERATORI INCARICATI.



OTTIMO	75%
SODDISFATTO	23%
INSODDISFATTO	2%

Selargius, 17/06/2026