



## MARIANNA MAMELE

### INFORMAZIONI PERSONALI

- Residenza
- Telefono
- E-mail
- Data di nascita



### ESPERIENZE LAVORATIVE

- Da agosto 2003: **Operatrice Call Center** per SKY Italia  
Customer Care e Tele Selling con provvigione.
- 1999- 2003 **Commessa** presso Bernardi Group S.p.A. nel centro comm. Auchan Marconi - Cagliari  
Addetta alla vendita, allestimento merceologico a tema colore, abbinamento e funzione,  
allestimento periodico delle vetrine, uso cassa e maneggio danaro.
- 1998-1999 **Commessa** presso Zerododici of Benetton - Cagliari.
- 1998 **Impiegata** presso "Hobby Moto" - Selargius  
Segreteria, rapporti con clienti e fornitori.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di Maturità Magistrale ad indirizzo sperimentale** conseguito nell'anno scolastico 1997/98 presso l'Istituto Magistrale "Eleonora d'Arborea" di Cagliari abilitante all'insegnamento della Scuola Primaria e dell'Infanzia.

### CORSI E SPECIALIZZAZIONI

Corsi di specializzazione professionale di **Vetrinistica** e **Visual Merchandiser**. Qualifica di commessa di 4° livello.  
Corsi di approfondimento di **informatica**: sistemi operativi, pacchetti applicativi, excel, word, internet.

### CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza e pratica di WIDOWS XP e applicativi: Office, Outlook Express, Internet Explorer.

### LINGUE

Buona conoscenza dell'inglese scritto e parlato.

### CARATTERISTICHE PERSONALI

Dinamismo e curiosità: le mie caratteristiche più importanti che hanno concorso a fare di me una persona con buone capacità relazionali e spiccata propensione ai rapporti interpersonali. Doti maturate durante le mie esperienze lavorative e personali che mi hanno portato a viaggiare in luoghi con diverse culture e tradizioni. Dispongo, inoltre, di una naturale propensione al **problem solving**.

Disponibile ad un eventuale trasferimento. Sono in possesso di **patente B** e **automunita**.

In fede

*Marianna Mamele*